

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัย : ร้อยตำรวจเอกประทีป มั่นใจ

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระครูนิวิฐศีลขันธ, ดร., พธ.บ., รป.ม., พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

: พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญโญ, ดร., พธ.บ., ศศ.ม. รป.ด.

วันสำเร็จการศึกษา : ๗ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบจำนวน ๗ ตำบล จำนวน ๓๙๗ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๑๒ ท่าน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๘$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านงานป้องกันปราบปราม ($\bar{X} = ๓.๖๐$) งานสอบสวน ($\bar{X} = ๓.๕๙$) งานจราจร ($\bar{X} = ๓.๕๘$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านงานสืบสวน ($\bar{X} = ๓.๕๕$)

๒) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ คือ ประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓) ปัญหา อุปสรรคของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า **งานป้องกันปราบปราม** เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีจำนวน

น้อยไม่เพียงพอต่อการป้องกันเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น มีปัญหาด้านสาธารณูปโภค อย่างเช่น น้ำมันเชื้อเพลิงมีจำนวนจำกัดทำให้งานออกมาไม่เต็มที่ อุปกรณ์ยานพาหนะไม่เพียงพอ **งานสืบสวน** เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ไม่แสวงหาความร่วมมือกับประชาชนอย่างจริงจัง ไม่ได้รับความร่วมมือจากพยานและผู้ให้ข้อมูลไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ **งานสอบสวน** เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดความรวดเร็วในการหาข้อมูลเพิ่มเติม การดำเนินการงานสอบสวน ยังไม่ทันสมัย ไม่เป็นสากล **งานจราจร** การบังคับใช้กฎหมายยังปล่อยปะละเลยไม่จริงจัง ปัญหาด้านจราจรส่วนใหญ่เกิดจากผู้ใช้รถใช้ถนนที่ไม่เคารพกฎจราจร

แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า **งานป้องกันปราบปราม** ควรจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอย่างแท้จริง และจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการ **งานสืบสวน** เจ้าหน้าที่ตำรวจควรแสวงหาข้อมูลจากประชาชนให้มากขึ้น ตลอดจนให้ความมั่นใจว่าพยานและผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองและปลอดภัย และควรสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนศรัทธาในตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ **งานสอบสวน** เจ้าหน้าที่ตำรวจควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงาน และพัฒนางานให้ทันสมัยและเป็นสากลให้มากที่สุด **งานจราจร** เจ้าหน้าที่ตำรวจควรบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังมีประสิทธิภาพ และต้องปลูกจิตสำนึกให้ผู้ใช้รถใช้ถนนต้องเคารพกฎจราจร

Thesis Title : The Work Effectiveness of the Police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province

Researcher : Pol.Capt. Pratheep Monjai

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Phrakhrunivitsilakhan, Dr.
B.A., M.A., Ph.D. (Public Administration)

: Phrakhrusangharak Kiettisak Kittipañño, Dr., B.A., M.A., D.P.A.

Date of Graduation : March 7, 2016

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of the work effectiveness of the police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province, 2) to study the relationship between the personal factors and the work effectiveness of the police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province and 3) to study the problems, obstacles and ways for the development of the work effectiveness of the police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. The sample was 397 people living in 7 Sub-Districts. The tools of the research were questionnaire and in-Depth interview from the 12 key informants. The analysis of data used Statistical Package for Social Science. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation, and Chi-Square test.

Results of the Research

1. Overall, the work effectiveness of the police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province was at the high level ($\bar{X}=3.58$). When considering each aspect, it was found that the Prevention and Suppression Section was at the highest level ($\bar{X}=3.60$). Then, the Inquiry Section was ($\bar{X}=3.59$), and the Traffic Section was ($\bar{X}=3.58$). However, the Investigation Section was at the lowest level ($\bar{X}=3.55$).

2. The relationship between the personal factors and the work effectiveness of the police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province was the people having the different gender, age, degree of education, occupation and income had no the relationship to the effectiveness of the police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province. Therefore, the hypothesis was denied.

3. The problems and obstacles of the work effectiveness of the police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province were that for the Prevention and Suppression Section, the police was insufficient to the working and the public utilities was insufficient such as the fuel oil, equipment and vehicles. For the Investigation Section, the investigating police did not search for the cooperation to the people seriously, and were not gotten the cooperation from the witnesses and informants. The people had no confidence in the working of the police. For the Inquiry Section, the police was late to find more information, and the inquiry was out of date. For the Traffic Section, the law enforcement was not serious. Most, the traffic problem occurred from no respecting the traffic regulations of the people using the road.

The ways for the development of the work effectiveness of the police at Nongpling Police Station in Nakhon Sawan Province were that for the Prevention and Suppression Section, the Nongpling Police Station should allocate the police sufficiently to the working, and provide the public utilities sufficient to the demand. For the Investigation Section, the investigating police should search for the information from the people, make the confidence to the witnesses and informants in the safety, and make the confidence to the people in the working of the police. For the Inquiry Section, the police should apply the new technology in the working, develop the working update. For the Traffic Section, the police should enforcement the law seriously and efficiently, and cultivate the conscious to people using the road.